

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ



1. Кодекс поведінки в Асоціації „Lepszy Świat”

1.1. Документи, що діють в Асоціації „Lepszy Świat”:

1. Політика проти булінгу, сексуального насильства та сексуальних домагань.
2. Політика безпеки дітей.
3. Політика захисту персональних даних.

1.2. Основні правила поведінки:

1. Всі члени/членкині, Правління Асоціації, працівники/працівниці, співробітники/співробітниці, волонтери/волонтерки ознайомилися з політикою Асоціації та погодилися виконувати її положення. Правління Асоціації несе відповідальність за належне виконання цих положень.
2. Навчальні курси з техніки безпеки адаптовані до потреб конкретних проектів (наприклад, на основі оцінки ризиків та специфічних функцій). Заохочується постійна перевірка цінностей, поведінки та прихильності персоналу до безпеки.
3. Впроваджено контекстуальні, орієнтовані на людину з досвідом насилля процедури звітування та реагування на проблеми/інциденти, пов'язані з безпекою. Створено безпечні, конфіденційні та доступні механізми зворотного зв'язку та подання скарг для повідомлення про проблеми з безпекою.
4. Партнери/ки Асоціації чітко поінформовані про політику безпеки та основні стандарти.
5. Для всіх нових проектів та заходів впроваджено практики оцінки та управління ризиками для безпеки. Для багаторічних проектів, серед іншого, раз на рік проводяться оновлення оцінки ризиків для безпеки.
6. Асоціація зобов'язується сприяти підвищенню підзвітності перед людьми та громадами, з якими вона працює: надаючи прозору інформацію про свої проекти та діяльність, підвищуючи обізнаність про політику безпеки та наявні канали звітності; активно шукати відгуки про роботу Асоціації; надавати громадам зворотній зв'язок про зміни, внесені в результаті попередніх відгуків, отриманих від них.
7. Запроваджено процедури, що забезпечують безпеку та конфіденційність фізичних осіб при зборі, зберіганню і використанню персональних даних та поширенню зображень.

1.3. Обізнаність Правління Асоціації, працівників/ць та співробітників/ць, волонтерів/рок, отримувачів/чек послуг, щонайменше, повинна включати в себе:

1. прозору інформацію про діяльність Асоціації, включаючи джерела фінансування, критерії відбору отримувачів допомоги та способи їх залучення,
2. інформацію про те, куди і як повідомляти про випадки насильства та сексуальних домагань
3. інформацію про права щодо захисту персональних даних,
4. способи отримання необхідної підтримки

1.4. Основні принципи повідомлення про насильство:

1. Члени/кині, Правління Асоціації, працівники/ці, співробітники/ці, волонтери/ки, партнери зобов'язані повідомляти про підозри або випадки сексуального насильства.
2. Будь-яка особа може без страху звернутися до Асоціації із занепокоєнням/скаргою щодо інциденту, в якому вона брала участь, була свідком/ою або чула про нього.
3. Співробітникам не дозволяється самостійно розслідувати звинувачення або підозри.
4. Скарги можуть бути подані анонімно. Буде докладено всіх зусиль для збереження конфіденційності в процесі розгляду скарг.
5. Доступ до інформації, що дозволяє ідентифікувати особу, матимуть лише ті співробітники, яким вона дійсно необхідна. Інформація не буде передаватися без інформованої згоди постраждалої особи, за винятком випадків, коли існує ризик для життя людини або безпеки дитини, або коли передача здійснюється відповідно до вимог закону, після консультації з юристом/кою і в безпечних обставинах.

1. Кодекс поведінки в Асоціації „Lepszy Świat”

1.5. Про порушення можна повідомити за допомогою:

1. Форма повідомлення Formularz zgłoszeniowy / Форма / Report form (google.com)
2. електронною поштою: zgloszenie@lepszyswiat.org.pl.

Приклади інформації, яка може бути надана в рамках повідомлення:

- характер правопорушення, про яке повідомляється,
- час/дата вчинення правопорушення
- місце, де відбулося правопорушення
- спосіб, у який особа або організація вчинила передбачуване правопорушення,
- документальні докази звинувачень,
- дані про свідка/у передбачуваного правопорушення.

Не має значення, чи має заявник усю інформацію - ви все одно повинні повідомити про свої підозри, щоб їх можна було перевірити.

1.6. Процедура

1. Заявлене порушення буде розглянуто комісією, що складається з представників трьох організацій: Асоціації „Lepszy Świat” (особа, не залучена до проекту, якого стосується скарга), CIM Horizons, Фондації „Bezlik”.
2. Комісія визначить спосіб дій та оцінить, як найкраще діяти далі, а також чи були виконані умови для початку розслідування. Ця інформація має бути розглянута разом з будь-якими іншими даними, що стосуються інциденту. Не всі заяви відповідають умовам для початку розслідування, а іноді вони можуть відрізнитися. Кожна заява має бути розглянута з урахуванням індивідуальних обставин, контексту та середовища.
3. Необхідно обговорити умови для початку розслідування, і група повинна спробувати виробити спільну думку щодо кожної з них. Нотатки про обговорення та причини будь-яких рішень слід архівувати. Про всі прийняті рішення слід повідомляти у найбільш корисний і безпечний спосіб для дітей або дорослих, які перебувають у групі ризику. Якщо в інтересах дітей або інших осіб необхідно прийняти рішення не повідомляти владу про злочин, який суперечить національному законодавству, це слід робити лише на найвищому рівні, а рішення має бути ретельно задокументованим і обґрунтованим. Можливо, слід звернутися за юридичною консультацією, а будь-які дії чи рішення мають бути чітко задокументовані.
4. Відмова від подальших дій - якщо жодна з наданих інформацій не дає достатніх доказів або підстав для подальшого розслідування, може бути прийнято рішення не вживати подальших дій. Однак слід зробити короткий запис, щоб задокументувати, що була проведена первинна оцінка на основі об'єктивних критеріїв. Всі особи, які вирішують справу, повинні бути поінформовані про результати остаточного рішення.
5. Час відповіді Асоціації становить максимум 7 днів з моменту отримання повідомлення.

2. Політика проти булінгу, сексуального насильства та сексуальних домагань

2.1. Основні принципи

1. Асоціація вважає, що всі люди мають право жити без сексуального насильства та зловживання владою, незалежно від віку, статі, сексуальності, сексуальної орієнтації, інвалідності, віросповідання, походження та культури.
2. Асоціація не терпить жодних форм експлуатації, зловживань чи сексуальних домагань з боку своїх членів/кинь, Правління Асоціації, працівників/ць, співробітників/ць, волонтерів/ок, партнерів чи інших представників/ць, пов'язаних з реалізацією її діяльності.
3. Асоціація зобов'язується підтримувати жертв, зміцнювати потенціал для забезпечення безпеки, а також повідомляти, розслідувати, реагувати та запобігати сексуальним домаганням, експлуатації та насильству.
4. Асоціація використовуватиме цю політику в поєднанні з відповідним законодавством (включаючи кримінальне, трудове законодавство та законодавство про конфіденційність), а також з обов'язком належної обачності та прийняттям рішень щодо реагування на скарги та занепокоєння, про які повідомляється.

2.2. Діяльність та процедури

1. Асоціація забезпечує канали, за допомогою яких члени/кині, Правління Асоціації, працівники/ці, співробітники/ці, волонтери/ки, партнери, члени/кині спільноти та інші особи можуть безпечно повідомляти про випадки насильства, використання або сексуальних домагань. Вищезазначені особи мають інформацію про те, як отримати доступ до цих безпечних каналів повідомлення, включаючи відповідні повідомлення для дітей та людей з інших особливих груп.
2. Асоціація забезпечує навчання та інформування своїх працівників/ць, співробітників/ць особливо тих, хто отримує скарги, з метою належного розуміння ними своїх обов'язків та способів їх виконання у разі отримання скарги. Особлива увага повинна приділятися конфіденційності.
3. Звітування перед зовнішніми донорами/ками та наглядовими органами має здійснюватися лише персоналом з делегованими повноваженнями. Особи, які зазнали сексуальної експлуатації / домагань та/або зловживань, мають право повідомляти про це напряду наглядовим органам. На їхнє прохання Асоціація підтримає таких осіб у складанні звіту.

2.3. Стовпи поведінки

1. Реагування на повідомлення. Асоціація професійно та своєчасно реагуватиме на всі занепокоєння або повідомлення про зловживання, експлуатацію та/або сексуальні домагання.
2. Підхід, орієнтований на особу, яка потерпіла від насильства. Цей підхід орієнтований на людей, які зазнали насильства/ жорстокого поводження, з метою створення сприятливого середовища, яке поважає права та побажання осіб, що потерпіли, і ставить їх на перше місце, забезпечуючи їхню безпеку та поводження з ними з гідністю та повагою. Підхід, орієнтований на потерпілих, базується на таких принципах: безпека, конфіденційність, повага та недискримінація.
3. Прийняття рішень за умови підзвітності. Асоціація вживатиме швидких та належних заходів проти будь-якого працівника/ці Асоціації та пов'язаного з нею персоналу, який/а був/ла помічений/а у сексуальному насильстві.
4. Підтримка осіб, які зазнали насильства. Асоціація зобов'язується направляти до компетентних служб підтримки. Підтримка надається незалежно від того, чи була офіційна внутрішня реакція.

Заходи безпеки повинні бути вплетені в усі види діяльності організації: від безпечного найму на роботу, партнерства та підзвітності перед тими, кому надається допомога, до ефективного запобігання сексуальній експлуатації, насильству та домаганням.

2. Політика проти булінгу, сексуального насильства та сексуальних домагань

2.4. Обов'язки персоналу

1. Члени/кині, Правління Асоціації, працівники/ці, співробітники/ці, волонтери/ки зобов'язані повідомляти про підозри або інциденти з боку інших осіб. Якщо не повідомити про підозру щодо іншої особи відповідній особі є порушенням політики Асоціації, але особи не зобов'язані повідомляти про інциденти, в яких вони самі постраждали.
2. Членкині/ни Правління Асоціації несуть відповідальність за цю політику та її впровадження.
3. Координатори/ки проектів відповідають за підвищення обізнаності про цю політику та ключові стандарти безпеки в команді, яку координують, а також за підтримку/розвиток систем для створення та підтримки безпечного середовища на робочому місці.
4. Команди проектів консультуються з тими, з ким вони працюють, щоб переконатися, що члени/кині спільноти та особи, які працюють від імені Асоціації, знають про її політику безпеки, вміють повідомляти про скарги та занепокоєння і розуміють, що Асоціація вживає заходів у таких випадках. Також команди програм повинні чітко пояснити, які пільги та/або послуги доступні членам/киням спільноти і як вони відбираються.

3. Політика безпеки дітей

Будь-яке зловживання владою по відношенню до дітей, включаючи сексуальні та інші форми насильства або заподіяння їм шкоди, є порушенням їхніх прав і є забороненою поведінкою в Асоціації.

3.1. Основні принципи, прийняті в Асоціації „Lepszy Świat”:

1. Сексуальні дії щодо дітей (осіб, які не досягли 18 років) заборонені, незалежно від встановленого в даній країні віку повноліття або віку згоди на такі дії. Помилкове уявлення про вік дитини не виключає відповідальності. Асоціація вживатиме рішучих заходів для того, щоб не допустити до роботи з Асоціацією в будь-якій якості осіб, які вчиняють насильство над дітьми.
2. Всі особи, які працюють від імені Асоціації, несуть відповідальність за повідомлення про проблеми, помічені ними особисто, або про проблеми, про які їм повідомили інші особи, відповідно до цієї політики.
3. Відповідно до чинного законодавства, Асоціація зобов'язується запобігати найму та прийому на роботу осіб, винних у сексуальному насильстві, експлуатації та домаганнях. Асоціація забезпечить ретельну перевірку при прийнятті на роботу та прийнятті волонтерів (наприклад, використовуючи процес попередньої перевірки на наявність судимостей).
4. Процедури розгляду справ, що виникають у зв'язку з повідомленнями про інциденти, пов'язані з безпекою, є специфічними для дітей.
5. За належних та відповідних обставин Асоціація буде консультуватися з дітьми, щоб переконатися, що програми реалізуються в безпечному для них середовищі, що існують заходи безпеки, а механізми подання скарг та отримання зворотного зв'язку пристосовані відповідно до їхніх потреб.
6. Якщо дитина потрапляє в інцидент, будуть вжиті спеціальні заходи, щоб гарантувати, що справа буде вирішена в її найкращих інтересах.
7. Усі порушення цієї політики будуть серйозно розглядатися і призведуть до дисциплінарних стягнень, включно з розірванням трудового договору та волонтерської угоди, а також до інших доступних засобів правового захисту.

3.2. Стандарти поведінки персоналу Асоціації (працівників/ць, співробітників/ць), партнерів/рок, волонтерів/рок):

1. Завжди поводитися з дітьми так, щоб поважати їхні права, цілісність та гідність, враховуючи їхні найкращі інтереси та не наражаючи їх на кривду чи ризик.
2. Використовувати персональні дані дітей, членів сім'ї тільки для цілей проектів і тільки відповідно до процедури захисту даних, прийнятої в Асоціації.
3. Дотримуватися всіх відповідних польських та місцевих законів.
4. Негайно повідомляти про підозри щодо жорстокого поводження з дітьми та недотримання політики.
5. Негайно повідомляти про всі звинувачення, обвинувальні вироки та інші правові аспекти, що мають суттєвий зв'язок з жорстоким поводженням з дітьми або їх використанням, в тому числі про ті, що мали місце до або виникли під час роботи в Асоціації.
6. Повідомляти про будь-яке занепокоєння щодо жорстокого поводження з дітьми та захисту дітей відповідно до процедур Асоціації та місцевого законодавства.

3.3. Абсолютно заборонена поведінка:

1. Не знущайтеся над дитиною та/або не експлуатуйте її, а також не поведіться так, щоб наражати її на небезпеку заподіяння шкоди.
2. Не використовуйте мову або поведінку по відношенню до дітей, яка є недоречною, образливою, сексуально провокаційною, принизливою або культурно неприйнятною.
3. Не залучайте осіб, які не досягли 18-річного віку, до будь-яких форм статевих стосунків або сексуальної активності, включаючи платні сексуальні послуги. Хибні уявлення про вік дитини не є виправданням.

3. Політика безпеки дітей

4. Де це можливо, забезпечте присутність ще одного дорослого під час роботи з дітьми. Не запрошуйте дітей без супроводу дорослих у приватне житло, якщо тільки їм не загрожує безпосередній ризик травмування або фізична небезпека.
5. Не спіть поруч з дітьми без нагляду, якщо це не є абсолютно необхідним. У таких випадках отримайте дозвіл від вашого керівника і забезпечте присутність ще одного дорослого, якщо це можливо.
6. Ніколи не використовуйте комп'ютери, мобільні телефони, фотоапарати чи соціальні мережі для насильства чи переслідування дітей, а також не отримуйте доступ до матеріалів, створених за участю дітей, через будь-які засоби масової інформації.
7. Не застосовуйте фізичне покарання до дітей.
8. Не залучайте дітей до домашніх обов'язків або іншої роботи, яка не відповідає їхньому віку чи рівню розвитку, заважає їхньому навчанню та відпочинку або може піддати їх значному ризику заподіяння шкоди.

3.4. Додаткові правила поведінки для координатора/ки та Правління Асоціації:

1. Переконайтеся, що кожна особа (працівник/ця, співробітник(/ця, волонтер/ка), яка контактує з дітьми, підписала політику безпеки та пройшла відповідне навчання.
2. Переконайтеся, що Асоціація має відповідні процедури, які відповідають місцевому законодавству та описують належне реагування на випадки жорстокого поводження з дітьми. Вони повинні бути розроблені у співпраці з місцевими радниками.
3. Переконайтеся, що волонтери/ки, члени/кині та працівники/ці персоналу, яких ви контролюєте, які підняли питання захисту дітей або яких звинувачують у жорстокому поводженні з дітьми, отримали належну інформацію, підтримку або захист щодо всіх аспектів справи, включаючи будь-які питання безпеки та потенційні дії, які можуть виникнути внаслідок інциденту або підняття таких питань.

3.5. Зосередження на зміцненні потенціалу молодих людей

1. Асоціація працює з молодими людьми, розуміючи специфіку цієї групи. Вона ставиться до них як до співавторів та партнерів у проектах, кампаніях, акціях зі збору коштів та структурах прийняття рішень. Асоціація зосереджується на роботі з молодими людьми та підтримці їх у розвитку їхньої автономії.
2. Асоціація вважає, що участь молодих людей у її ініціативах передбачає активну, поінформовану, добровільну та змістовну участь у процесах прийняття рішень, які впливають на них та їхні спільноти.
3. Політика захисту дітей зобов'язує Асоціацію свідомо - прямо чи опосередковано - не залучати осіб, які становлять для них загрозу. Асоціація найматиме на роботу осіб, які знаються на роботі з дітьми, і зобов'язується дотримуватися суворих практик прийому на роботу, які враховують безпеку дітей.
4. Асоціація мінімізує ризик жорстокого поводження з дітьми та їх експлуатації під час реалізації своїх програм, а також проводить навчання своїх працівників/ць та волонтерів/ок щодо того, як виконувати свої обов'язки відповідно до цієї політики.

3.6. Підтримка дітей, які зазнали кривди

1. Асоціація „Lepszy Świat” надаватиме підтримку дітям, які зазнали кривди, експлуатації чи насильства, незалежно від того, чи було вжито офіційних заходів реагування (наприклад, розпочато внутрішнє розслідування).
2. Діти можуть вибирати, чи бажають вони отримати доступ до доступних їм можливостей підтримки, і якщо так, то коли. Асоціація намагатиметься надавати підтримку таким чином, щоб враховувати потреби дитини та шукати підтримку в інших місцях, якщо вона буде доступною.
3. Де це можливо, доречно та в найкращих інтересах дитини, Асоціація тісно співпрацюватиме з місцевими органами захисту дітей, батьками та опікунами, пропонуючи підтримку дітям, які зазнали кривди від працівників/ць, співробітників/ць або волонтерів/ок Асоціації.

3. Політика безпеки дітей

3.7. Поняття

- **Найкращі інтереси дитини**

У всіх наших відносинах з дітьми та при розгляді питань, що стосуються безпеки та добробуту дітей, ми будемо керуватися, головним чином, найкращими інтересами дитини. Діти мають право брати активну участь у вирішенні всіх питань, що впливають на їхнє життя, робити вибір і приймати рішення, розділяти владу, яку здійснюють дорослі, і висловлювати думки, які впливають на інших людей і події. Рішення, що стосуються дітей та молоді, будуть прийматися, наскільки це можливо, за їхньої участі та в їхніх найкращих інтересах, з повним урахуванням наслідків таких рішень. У деяких ситуаціях дорослі повинні приймати рішення за дітей, щоб захистити їх від кривди, але найкращі інтереси дитини завжди будуть в центрі цих рішень. Якщо ця політика порушується і завдається шкода, Асоціація зобов'язується вислухати дитину і діяти відповідно до її побажань. Порушення конфіденційності може статися в результаті надання інформації, якщо після аналізу ризиків буде визначено, що це необхідно для захисту дитини від (подальшої) шкоди.

- **Дитина**

Особа, яка не досягла 18 (дослівно: вісімнадцяти) років, відповідно до Конвенції про права дитини.

- **Жорстоке поводження з дітьми**

Жорстоке поводження з дітьми включає в себе порушення прав дитини та всі види насильства над дітьми: фізичне, емоційне та сексуальне насильство, нехтування, домашнє насильство, сексуальне використання, викрадення та торгівлю людьми, в тому числі з сексуальною метою, втягнення дітей у сексуальну експлуатацію в Інтернеті та дитячу працю.

- **Сексуальні домагання**

Сексуальні домагання - це будь-які небажані сексуальні пропозиції, прохання про сексуальний контакт, висловлювання, поведінка чи жести сексуального характеру або будь-яка інша поведінка сексуального характеру, яка, згідно з обґрунтованими очікуваннями або сприйняттям, може образити чи принизити іншу особу. Така поведінка також вважатиметься сексуальними домаганнями, якщо вона перешкоджає роботі, є умовою працевлаштування або створює залякуюче, вороже чи образливе робоче середовище. Домагання зазвичай проявляються у вигляді серії дій, але можуть мати форму одного інциденту. Це може відбуватися між людьми однієї або різної статі. Винуватцями та жертвами домагань можуть бути як чоловіки, так і жінки.

- **Сексуальна експлуатація**

Будь-яке зловживання або спроба зловживання критичним становищем, нерівним становищем або довірою в сексуальних цілях, включаючи, але не обмежуючись цим, отримання фінансової, соціальної або політичної вигоди від сексуальної експлуатації іншої особи. Асоціація визнає, що терміни „сексуальне насильство” та „сексуальна експлуатація” охоплюють широкий спектр поведінки і не обмежуються лише статевим актом.

- **Сексуальне насильство**

Фактичне фізичне втручання сексуального характеру або загроза такого втручання, здійснене примусово або внаслідок нерівності сторін чи примусу. Може включати примусовий шлюб і сексуальне рабство, а також сексуальні дії з дитиною (особою, яка не досягла 18 років).

3. Політика безпеки дітей

- Статеві стосунки

Включає, але не обмежується інтимними фізичними стосунками між працівником або пов'язаним з ним персоналом, а також онлайн-відносини сексуального характеру через соціальні мережі, текстові повідомлення або телефонні дзвінки.

- Сексуальне насильство над дітьми

Жорстоке поводження з дитиною з боку іншої дитини, підлітка або дорослого з метою особистої стимуляції або сексуального задоволення. Сексуальне насильство включає контактні та безконтактні дії, пов'язані з будь-якими видами сексуальної активності з дітьми, в тому числі показ дитині матеріалів в Інтернеті, що демонструють сексуальне насильство над дітьми, або фотографування дитини з ознаками сексуального насильства.